

Yürürlük Tarihi: 01.07.2025

Bu Çerez Politikası ("Politika"), merkezi **Alsancak Mahallesi, Yüzbaşı Şerafettin Bey Sokak, Ece Apartmanı, No: 6, İç Kapı No: 2, Konak/İzmir** adresinde bulunan **Edunova İngilizce Bilgisayar Muhasebe Özel Eğitim Hizmetleri ve Telekomünikasyon Ticaret A.** ("Şirket") tarafından işletilen www.eddy.com.tr internet sitesi ("Site") ve Eddy mobil uygulamasının ("Uygulama") kullanıcılarına yönelik olarak hazırlanmıştır.

Platformumuzu kullanarak çerezlerin işbu Politika'ya uygun şekilde kullanılmasını kabul etmiş olursunuz.

1. Çerez (Cookie) Nedir?

Çerezler, bir internet sitesini ziyaret ettiğinizde cihazınıza (bilgisayar, tablet, akıllı telefon) depolanan küçük metin dosyalarıdır. Çerezler sayesinde:

- Siteyi daha verimli kullanabilirsiniz,
- Tercihleriniz kaydedilir,
- Kullanıcı deneyiminiz geliştirilir.

2. Çerez Türleri

Platformumuzda kullanılan çerezler şunlardır:

Zorunlu Çerezler

Platformun düzgün çalışması için gereklidir. Bu çerezler olmadan temel hizmetler sağlanamaz.

İşlevsellik Çerezleri

Tercihlerinizi (dil, bölge, kullanıcı adı) hatırlar. Platformu kişiselleştirir.

Performans ve Analitik Çerezleri

Ziyaretçilerin siteyi nasıl kullandığını anlamamıza yardımcı olur. İstatistiksel raporlama sağlar. Örnek: Google Analytics.

Hedefleme ve Reklam Çerezleri

Size ilgi alanlarınıza uygun reklamlar sunmak için kullanılır. Pazarlama ve yeniden hedefleme amaçlıdır.

3. Çerezlerin Toplanma Yöntemi

Çerezler:

- Tarayıcınız veya cihazınız üzerinden otomatik şekilde,
- Web sitesi ziyaretiniz sırasında,
- Mobil uygulamayı kullandığınızda

toplanır.

4. Çerezlerin Hukuki Sebebi

KVKK md.5/2-f uyarınca, **meşru menfaatlerimiz** çerez kullanımına dayanak teşkil eder. Ayrıca **açık rızanız** gerektiren pazarlama ve hedefleme çerezleri yalnızca rızanızla kullanılacaktır.

5. Çerezlerin Kullanım Amaçları

Çerezleri şu amaçlarla kullanıyoruz:

1. Zorunlu temel işlevleri sağlamak (oturum açma, güvenlik).
2. Siteyi analiz etmek ve performansı iyileştirmek.
3. Kullanıcı tercihlerini hatırlamak.
4. Size özel içerik ve reklam sunmak (rıza alınarak).

6. Çerezlerin Yönetimi

Tarayıcı ayarlarınızı değiştirerek çerezleri yönetebilir veya silebilirsiniz.

Tarayıcı bazında yönetim:

- **Google Chrome:** Ayarlar > Gizlilik ve Güvenlik > Çerezler ve diğer site verileri
- **Mozilla Firefox:** Seçenekler > Gizlilik ve Güvenlik > Çerezler ve Site Verileri
- **Safari:** Tercihler > Gizlilik
- **Microsoft Edge:** Ayarlar > Çerezler ve site izinleri

Bazı çerezleri devre dışı bırakmanız durumunda Platformun bazı bölümleri çalışmayabilir.

7. Üçüncü Taraf Çerezler

Sitemizde şu üçüncü taraf hizmet sağlayıcıların çerezleri kullanılabilir:

- **Google Analytics:** Ziyaret istatistikleri.
- **Facebook Pixel:** Yeniden hedefleme ve reklam yönetimi.
- **Hotjar / Mixpanel (kullanılıyorsa):** Kullanıcı deneyimi analitiği.

Bu çerezlerin yönetimi için ilgili sağlayıcıların politikalarını inceleyebilirsiniz.

8. Çerezler Hakkında Haklarınız

KVKK md.11 uyarınca:

- Çerezler aracılığıyla toplanan verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Bilgi talep etme,
- Düzeltme isteme,
- Silinmesini isteme,
- İtiraz etme

haklarına sahiptir.

9. Politika Güncellemeleri

Bu Çerez Politikası zaman zaman güncellenebilir. Güncel sürümü www.eddy.com.tr adresinde yayımlanır.

10. İletişim

Çerezler ve kişisel verileriniz hakkında sorularınız için:

Edunova İngilizce Bilgisayar Muhasebe Özel Eğitim Hizmetleri ve Telekomünikasyon Ticaret A.

Adres: Alsancak Mahallesi, Yüzbaşı Şerafettin Bey Sokak, Ece Apartmanı, No: 6, İç Kapı No: 2, Konak/İzmir

E-posta: hello@edunovatech.com

Web: www.eddy.com.tr